

Tuto 4 : Passer une commande

Comme évoqué dans le tutoriel sur la recherche produit, vous pouvez trouver les articles que vous souhaitez commander via différentes méthodes.

Une fois sur la page d'un article vous pouvez consulter sa disponibilité à notre entrepôt central, dans l'agence de rattachement de votre compte, ou dans les agences situées autour de vous par l'utilisation de la géolocalisation.

Vous pouvez alors l'ajouter à votre panier et renouveler l'opération pour tous les articles souhaités.

Vous pouvez également ajouter des produits depuis la liste d'articles que vous aurez mis en favoris, en tapant directement son code dans la zone dédiée à gauche du panier, ou en important un fichier de données envoyé avec nos devis.

Vérifiez ensuite sur votre panier, vous y retrouvez la disponibilité de vos produits et quantités demandées, puis choisissez le mode d'expédition que vous souhaitez.

Si vous possédez un bon d'achat ou de réduction, vous pouvez en saisir le code à l'endroit prévu à cet effet.

Pour finir, validez le panier, indiquez si vous souhaitez utiliser votre moyen de paiement habituel ou payer par carte bancaire.

Vous pouvez indiquer si vous acceptez la livraison partielle.

Cochez la case pour accepter les Conditions générales de vente, indiquez éventuellement votre numéro interne de commande, puis validez votre commande.

Vous recevrez immédiatement un mail de confirmation de commande.

Si vous passez fréquemment des commandes des mêmes articles, vous pouvez également choisir de sauvegarder votre panier puis de l'importer pour des commandes ultérieures.

Merci pour votre confiance et à bientôt sur delclim.com.